



DERECHO DE LOS CLIENTES A UNA PRÁCTICA ADECUADA Y PRIVACIDAD

- ❖ Los clientes dispondrán de un trato justo y equitativo.
- ❖ Los clientes recibirán información sobre sus derechos y responsabilidades.
- ❖ Los clientes contarán con información suficiente como para tomar decisiones informadas.
- ❖ Los clientes serán tratados con dignidad y respeto.
- ❖ Los clientes serán informados sobre el total de los requisitos, entre los que se encuentran:
 - Honorarios por el servicio (programa específico).
 - Duración de los servicios.
 - Expectativas del cliente y de Bethany Christian Services.
 - Normas gubernamentales estatales y federales aplicables.
- ❖ Los clientes tienen el derecho a la confidencialidad y la protección de la privacidad.
- ❖ Los clientes tienen la posibilidad de revisar y restringir el acceso a su información personal.
- ❖ Los clientes tienen el derecho de obtener referencias por los servicios según sea necesario.
- ❖ Los clientes tienen derecho a un proceso de mediación justa, oportuna y sin prejuicios.

Ante cualquier duda, solicite asistencia al personal de Bethany o al Supervisor.

COA: CR 1.02

Aprobado: 2/18/2009 por TQMC
Aprobado: 4/27/2009 por el Equipo de Liderazgo
Actualizado/Aprobado: 3/11/2014 por el Equipo Ejecutivo